

## VACANTE:

Asistente de Ventas neerlandés hablante

Con mucho sentido crítico y en función del patrón de recuperación del turismo receptivo, RESPONS está en busca de un nuevo miembro para su equipo en Perú.

Somos una empresa especializada en el turismo sostenible. Iniciamos labores en 2009, en Ancash, con unas pocas comunidades; ¡y ahora ya son varias decenas de ellas en todo el Perú las que confían en RESPONS para obtener el éxito sostenible en sus proyectos turísticos!

Desarrollamos viajes a la medida, auténticos y originales en todo el territorio, combinando los grandes atractivos del país con experiencias únicas en las comunidades; mostrando así el verdadero Perú. Además, durante la pandemia hemos trabajado en una nueva plataforma digital de excursiones sostenibles que se pueden reservar y pagar directamente en línea.

Para conocer más acerca de RESPONS, nuestro equipo y nuestra filosofía, accede a nuestra [página web](#). Si piensas que podrías ser la persona indicada para el puesto, envíanos tu carta de acuerdo a lo indicado líneas abajo. Solicitudes incompletas no serán tomadas en cuenta, esperamos tu comprensión.

### **Descripción del puesto:**

Como Asistente de Ventas del “Team NL”, el(la) candidato(a) seleccionado(a) ayudará inicialmente en tareas específicas a sus colegas del equipo neerlandés hablante. Por ejemplo: hacer reservas de hoteles y trenes, finalizar detalles de itinerarios ya vendidos y que estén por viajar pronto, reuniones informativas a distancia (Google Meet / WhatsApp) y/o presencialmente con los clientes antes o al inicio de su viaje, estar en comunicación continua con los clientes durante el itinerario y en coordinación continua con nuestro equipo de operaciones para asegurar así el mejor servicio a nuestros pasajeros. Entre otras posibles tareas, se encuentran la actualización de precios y textos con descripciones de itinerarios.

Idealmente deberá tener experiencia en el desarrollo de itinerarios y tareas de ventas, con la finalidad de convertirse en un(a) nuevo(a) Especialista de Viajes RESPONSables a la Medida ¡y completar nuestro equipo! Es un trabajo muy lindo: creativo y de mucha satisfacción personal, debido a los agradecimientos tanto de nuestros viajeros como de nuestros proveedores, entre los cuales se destacan las comunidades locales, por supuesto.

### **Ofrecemos:**

- Salario inicial de acuerdo al mercado, estándares locales y competencias de el(la) candidato(a), con evaluación para un incremento posterior en base a desempeño;
- Capacitación permanente;
- Ingreso a planilla con todos los beneficios legales (después de un periodo de prueba inicial de tres meses);
- Apoyo con la obtención del Carnet de Extranjería (si aplica y después del finalizado el periodo de prueba);
- Un equipo de trabajo carismático y acogedor, con espacio para capacitación y desarrollo personal;
- En la medida en la que se vaya dando la recuperación del turismo, frecuentes viajes para desarrollar el conocimiento de nuestros productos turísticos;



- Oficina en Cusco, pero con flexibilidad para trabajar desde casa y cualquier lugar en el Perú, con frecuentes reuniones virtuales y eventualmente presenciales con los colegas que viven en Cusco, Lima y en Europa.

### **Requerimos:**

- Disponibilidad a partir del lunes 3 de Octubre;
- Dedicación de (35 a) 40 horas semanales;
- Nivel excelente de español, inglés y neerlandés (indispensable, oral y escrito). Otros idiomas pueden ser considerados un plus.
- Tener estudios completos en turismo o experiencia demostrada en turismo;
- Tener un alto nivel de manejo de MS Office Excel;
- Buen conocimiento del turismo en el Perú;
- Sentirse identificado(a) con el [turismo RESPONsable](#);
- Ser muy estructurado(a) y organizado(a), comunicativo(a) y representativo(a);
- Ser independiente, proactivo(a) y flexible (trabajar horas extras y/o fin de semana, las cuales serían compensadas), motivado(a) y buen(a) compañero(a);
- Poder trabajar bajo presión durante ciertos periodos, dado que en temporada alta normalmente hay muchas peticiones que atender.

### **Otras condiciones**

- Consideramos que un periodo de prueba de tres meses es justo para ambas partes en cuanto a un tiempo prudencial para evaluar si la relación laboral funciona.

### **Carta de motivación**

Si has entendido los requisitos y estás de acuerdo con ellos, te pedimos que nos escribas una carta de motivación (de preferencia en español) con la siguiente información:

- Por qué crees que eres la persona indicada;
- Referencias de trabajos anteriores (con información de contacto);
- Mencionar si tienes aspiración salarial;
- Si resides en Perú o estarías dispuesto(a) a vivir aquí por tiempo indefinido (preferiblemente en Cusco);
- Si tuvieras alguna pregunta para nosotros, también la puedes hacer.

Las cartas deben ser enviadas a [seleccion@responsibletavelperu.com](mailto:seleccion@responsibletavelperu.com), acompañadas por tu CV. La selección se realizará de acuerdo a los requisitos arriba mencionados.

### **Fecha límite de envío y respuesta**

Las cartas deben ser enviadas hasta el 8 de septiembre de 2022.

Aproximadamente una semana después de la fecha límite, nos comunicaremos con los(as) candidatos(as) seleccionados(as) y acordaremos una entrevista. No responderemos a postulaciones incompletas o que no cumplan con los requisitos, apelamos a tu comprensión.

¡Te esperamos!